

كليّة: إدارة الاعمال		قسم: الإدارة السياحية والفندقية	
اسم المقرر: إدارة الفندق والمنتجع	Hotel and Resort Management	رمز المقرر:	CBTC104
الساعات المعتمدة:3	نظري: 2	المتطلب السابق:	-
	عملي: 2		

التوصيف
يتلخص المقرر في دراسة مفهوم مؤسسات الإقامة المؤقتة والتي من أهمها الفندق، المنتجع كأحد أنواع الفنادق والتطرق للتطور التاريخي لمؤسسات الضيافة وصولاً للفندق، وأنظمة تصنيف الفنادق، وتعريف الفندق من قبل منظمة السياحة العالمية ومن قبل وزارة السياحة السورية، والتعرف على أهم الأعمال المنجزة في قسّمي الحجز والاستقبال، وللمعايير المطلوبة لتصنيف الفنادق في الجمهورية العربية السورية.
المحتوى
<p>المواضيع التي تم تدريسها في المقرر:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. التطور التاريخي لمؤسسات الإقامة والمبيت وصولاً للفنادق 2. تصنيف مؤسسات المبيت (مؤسسات الإقامة المؤقتة) 3. أنظمة تصنيف الفنادق 4. أنواع الخدمات الفندقية (الخدمات الأساسية والاضافية) 5. أنواع خدمات الاطعام المتعارف عليها في المطاعم 6. مفهوم المنتج الفندق 7. قسم الحجز (مفهوم الحجز، أنواع الحجوزات، أساليب الحجوزات، طرق الدفع على الخدمات، قواعد الحجوزات في الفنادق، مفهوم تأكيد الحجز وإلغاء الحجز). 8. قسم الاستقبال (مسؤوليات وواجبات القسم، الشروط التي يجب ان تتوفر في القسم، الاساسيات التي يجب أن يلتزم بها عمال الاستقبال، عمال قسم الاستقبال، آلية الاحتفاظ بالأغراض الخاصة بالضيوف). 9. شروط تصنيف الفنادق في الجمهورية العربية السورية.
المراجع
<ul style="list-style-type: none"> • <u>Hotel management and operations (2005)/ edited by Denney G.Rutherford,Ivar Haglund,andMichael J.O'Fallon.4th ed</u> • Hotel Operations Management (2016) (3rd Edition) by <u>David K. Hayes , Jack D. Ninemeier , Allisha A. Miller</u> • <u>Introduction to Hospitality (2012)(6th Edition) by John R. Walker.</u> • <u>Introduction to Hospitality Management (2016)(5th Edition)by John R. Walker.</u> • Resorts: Management and Operation (2011), 3rd Edition Robert Christie Mill • Resorts: Management and Operation (2007) (2nd Edition) by Robert Christie Mill.

عميد كلية إدارة الأعمال

أ.د. محمود طيوب