



المحاضرة السابعة :

نظم ادارة التعويضات للموارد البشرية

ادارة التعويضات

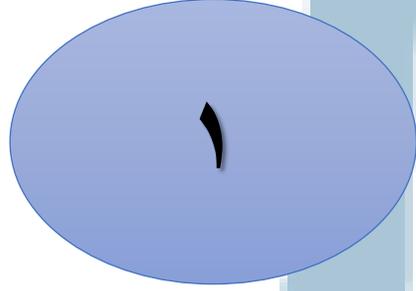
o التعويضات هي ما يحصل عليه الموظفون مقابل مساهماتهم للمنظمة
وتنقسم التعويضات الى :
تعويضات مباشرة + تعويضات غير مباشرة



الامتيازات

الحوافز

الأجور أو الراتب الاساسي



مفاهيم حول الأجور



جامعة
المنارة

ماهية الأجور والرواتب

وتمثل كلاً من الأجور والمرتبات تعويضاً نقدياً مباشراً يحصل عليه الفرد لقاء مساهمته التي يقدمها للمنظمة التي يعمل بها،

- فهما متشابهان من حيث المضمون ويختلفان من حيث الاستخدام



- **الرواتب:** تطلق على شاغلي الأعمال المكتبية و الإدارية، يحث يتم الدفع لهم على أساس الزمن ويسمون بالموظفين وهو يصرف شهرياً في الغالب.

- **الأجر :** يطلق على التعويض النقدي الذي يدفع لشاغلي الأعمال الصناعية و الإنتاجية، حيث تدفع تعويضاتهم على أساس كمية الإنتاج أو على أساس الزمن أو على أساسهما معاً وهو يصرف يومياً أو اسبوعياً.



○ الحد الأدنى للأجور :

وهو الحد الأدنى من الأجر اليومي أو الاسبوعي أو الشهري الذي يتقاضاه العامل مقابل عمله و غالبا ما تحدد قوانين العمل الحد الأدنى للأجور.

○ عدالة الأجور :

ويقصد بها عملية ضبط الأجور الخاصة بصناعة ما طبقاً لقدرة هذه الصناعة على الدفع ومعدلات الأجور السائدة في تلك الصناعة

○ الأجور المعيشية

ويقصد بها الأجور التي يجب أن تدفع للعامل ليغطي الحد الأدنى من نفقاته على الصحة واللياقة والتأمين ضد الحوادث.



هل الأجور مهمة؟

- نعم لأهميتها البالغة سواء على مستوى الفرد في إنها وسيلة لإشباع إحتياجاته المختلفة. أو على مستوى الشركة حيث يعتبر وسيلة ل:
 - جذب الكفاءات المناسبة للعمل بها.
 - إبقاء الشركة على أفضل الكفاءات العاملة حالياً بها.
 - هو المقابل العادل للعمل وهو الوسيلة لإشاعة العدالة بين العاملين.

الحوافز

٢



الحوافز

إذا كان الأجر أو المرتب هو المقابل الذي يحصل عليه الفرد كقيمة للوظيفة التي يشغلها !

فإن الحافز هو العائد الذي يحصل عليه
كنتيجة للتميز في الأداء.



ما الفرق بين الدافع و الحافز

الدافع: هو ما ينبع من نفس الفرد و يثير فيه الرغبة في العمل ، أي هو دفعة من الداخل تدفع الإنسان للبحث عن شيء محدد، و بالتالي توجه تصرفاته و سلوكه في اتجاه ذلك الشيء أو الهدف

الحافز: هو شيء أو مسبب خارجي يوجد في المجتمع أو البيئة المحيطة بالشخص الذي يجذبه إليه باعتباره وسيلة لإشباع حاجاته التي يشعر بها.



على أي أساس تمنح الحوافز



- الأداء .
- المجهود .
- الأقدمية .
- المهارة .

جامعة
المنارة
MANARA UNIVERSITY

أهم معايير "الاسس" هي الأداء

أنواع نظم الحوافز

حوافز على مستوى الفرد.

حوافز على مستوى جماعة العمل.

حوافز على مستوى المنظمة ككل.



حوافز على مستوى الفرد (العامل)

• حوافز بالقطعة Piece – Rate

وهي تعتبر من أهم طرق دفع كل من الأجور والحوافز معاً. وفي هذه الطريقة يتحدد الحافز الذي يحصل عليه العامل بحسب كمية الإنتاج، أو القطعة المنتجة.

حوافز الوقت:

في هذه الطريقة على العامل أن يقوم بالإنتاج في الوقت المحدد ويكافأ على مقدار الوفر في هذا الوقت، أو يكافأ على إستغلال نفس الوقت في إنتاج أكبر.



• العلاوة:

١- **علاوة الكفاءة:** هي عبارة عن زيادة في الأجر أو المرتب بناءً على إنتاجية الفرد في عمله. وهي تمنح بعد فترة عام تقريباً، وحين يثبت الفرد إنتاجية عالية.

٢- **علاوة الأقدمية:** هي تعويض كامل عن عضوية الفرد في المنظمة، وتعبير عن إخلاصه لمدة عام.

٣- **علاوة إستثنائية:** تمنح بسبب وجود أداء و مجهود متميز.





حوافز على مستوى جماعة العمل

ويكثر تواجد الحوافز على مستوى الجماعة عندما :

- يزداد تعقيد المنظمة وتتداخل الأعمال إلى الدرجة التي يصعب بها قياس أداء الفرد بدقة.
- وعندما تؤكد المنظمة على ضرورة العمل الجماعي والتعاون وتضافر جهود الأفراد من أجل تحقيق نتائج أفضل
- وفي هذا النوع يحصل كل أفراد المجموعة على حوافز تعتمد على أداء المجموعة ككل حيث تعتمد معظم خطط الحوافز الجماعة على ما تحقق من انجازات وأهداف وأرباح.



الحوافز على مستوى المنظمة ككل

هي عبارة عن خطط حوافز مبنية لتحفيز العاملين بالمنظمة، وذلك بناءً على الأداء والكفاءة الكلية.

وهناك ثلاثة أنواع منها :

- **المشاركة في الأرباح: ويستفيد** منها غالبية العاملين بالمنظمة. وهي عبارة عن إستقطاع نسبة معينة من ارباح الشركة ثم توزيعها على العاملين.
- **خطط الإقتراحات:** عبارة عن خطط لتشجيع الأفراد على وضع إقتراحات بشأن تخفيض تكاليف العمل والإنتاج.
- **ملكية العاملين لأسهم الشركة.**

المزايا

هي العائد الذي يحصل عليه الفرد باعتباره
عضواً في المنظمة التي يعمل بها





أنواع المزايا

➤ مزايا خاصة بالأمان الشخصي:

من خلال نظم الرعاية الصحية و التأمين على الحياة
و التأمين الصحي على الحياة و التأمين الصحي و
المعاشات.

جامعة

➤ مزايا مرتبطة بالوظيفة:

مثل توفير سيارة أو ملابس معينة لحماية العامل

MANARA UNIVERSITY

مزايا مرتبطة بالعائلة و الأصدقاء :

توفير دور الحضانه - توقيت مواعيد العمل بالشكل الذي يلائم الشخص.

مدفوعات الأجازات:

مثل الإجازات بأجر كإجازة المرضية و الأجازات الرسمية و العطلات وغيرها.