

قسم: الإدارة السياحية والفندقية		كلية: إدارة الاعمال	
CBME301	رمز المقرر:	Tourism Marketing	
تسويق الخدمات	المتطلب السابق:	عملي:	نظري: 3
CBMC204			الساعات المعتمدة: 3 ساعات

التوصيف	
يتلخص المقرر في التركيز على شرح مفهوم المنتج السياحي وطريقة تكوينه من قبل المكاتب السياحية واسباس تسعيره وقنوات توزيعه وطرق الترويج الحديثة له والتي بمجموعها توضح مفهوم التسويق السياحي.	
المحتوى	
<p>مواضيع التي تم تدريسها في المقرر:</p> <p>مفهوم التسويق بشكل عام، ومراحل تطور التسويق (بداية من التوجه الانتاجي وصولا لمرحلة التسويق الاجتماعي والبيئي والمشارك). مفهوم التسويق السياحي وأهدافه منافع التسويق السلعي ومنافع التسويق السياحي خصائص المنتج السلعي والمنتج السياحي. مفهوم المزيج التسويقي وعناصره في التسويق السياحي (المنتج السياحي، التسعير السياحي، قنوات التوزيع السياحية، الترويج السياحي، البيئة المادية في المنشآت السياحية، الأشخاص في المنشآت السياحية، عمليات تقديم الخدمات في المنشآت السياحية). مفهوم السوق السياحي (العرض السياحي، الطلب السياحي). مفهوم تقسيم السوق السياحي.</p>	
المراجع	
<p>كتب دراسية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • خضور، عدنان. الترويج السياحي. مديرية الكتب والمطبوعات الجامعية في جامعة البعث. 2013 • خضور، عدنان. مدخل لصناعة التسويق. مديرية الكتب والمطبوعات الجامعية في جامعة البعث. 2011 • محمد سعيد، عبد الفتاح. التسويق. الطبعة الخامسة، المكتب العربي الحديث، الإسكندرية. 1995 <p>كتب مرجعية إضافية (موصى بها):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kotler P.T., Bowen J.T., Makens j., Balogus., (Marketing for Hospitality and Tourism), Publisher : Prentice Hall/ Pearson, 7th Edition, 2017. <p style="text-align: right;">مواقع الكترونية وبحثية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ما هو التسويق. /https://www.alrab7on.com/what-is-marketing 	

- مفهوم التسويق. ([/https://mawdoo3.com](https://mawdoo3.com))
- الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي. مفهوم التسويق الحديث (<https://www.abahe.uk/marketing-and-strategic-planning-enc/60717-modern-marketing-concept-its-importance.html>)
- تعريف التسويق. ([/https://dralabdali.com](https://dralabdali.com))
- مفهوم التسويق الاجتماعي والتسويق التجاري. ([/https://www.linkedin.com/pulse](https://www.linkedin.com/pulse))
- التسويق ما بين التعريف القديم والتعريف الحديث (6/4/2017). (<http://e3langi.com>)
- ما هو الفرق ما بين التسويق التقليدي والتسويق الإلكتروني. (<https://sevenreach.net>/التسويق-الإلكتروني-التقليدي).

عميد كلية إدارة الأعمال

أ.د. محمود طيوب