

مقرر إدارة الجودة

جامعة
المنارة
HUMARA UNIVERSITY

مفردات مقرر إدارة الجودة :

- ضبط الجودة: أدوات ضبط الجودة السبعة التقنيات العملية لضبط الجودة ، حلقات ضبط الجودة
- ضمان الجودة: دورة ديمينغ والنقاط الأربع عشر ، مبادئ جوران لتخطيط الجودة ، العصف الذهني ، السينات الخمسة
- إدارة الجودة الشاملة: المبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة
- خصائص الجودة: تكاليف الجودة وتحليلها
- خطة الجودة للمؤسسة: العناصر الأساسية ومكونات الخطة.

- الضبط الإحصائي للجودة: حساب المعاملات الإحصائية، خرائط التحكم للمتغيرات ، خرائط التحكم للخواص ، خرائط التحكم للمدى، خرائط التحكم للمتوسط، خرائط نسبة المعيب، خرائط عدد العيوب ، ضبط الجودة عن طريق خطط الفحص وعينات القبول ، مقدرة العمليات ، تحسين مقدرة العمليات الإنتاجية
- جودة الدراسات الاقتصادية: فوائد نظم الجودة، كلفة الجودة ، آلية نظام الجودة في خفض التكاليف ، قياس تحسين الجودة/مؤشرات القياس.
- منهجية ضبط الجودة في المؤسسات: مراحل حل مشكلة الجودة، نماذج عن مشاكل الجودة بالمؤسسات، مهام مدير الجودة .

- نظام إدارة الجودة 9001 آيزو : البنود العامة لنظام الأيزو 9001 ، الخطوات العشر للوصول للآيزو، حالات دراسة.
- قياس الأداء: القياس المقارن، نضوج إدارة المؤسسات ،مستويات نضوج إدارة المؤسسات، منهجية تقييم إدارة المشروعات PMMM ،مؤشرات قياس الأداء.
- تحسين الأداء: موديل الامتياز الأوروبي EFQM ، أفضل الممارسات في الصناعة ،المنهجيات العالمية لإدارة وتحسين الأداء في المؤسسات.



EXCEL

برنامج الجداول الإلكترونية



الهدف الرئيسى من تصميم برنامج الجداول الإلكترونية

(Microsoft Excel) :



هو تخزين البيانات وإجراء العمليات الحسابية والتحليلات الإحصائية عليها وإنشاء الرسوم البيانية التي تمثلها وذلك عن طريق أوامر سهلة الاستخدام .


شاشة البدء

Office تسجيل الدخول للاستفادة إلى أقصى حد من Office
معرفة المزيد

البحث عن القوالب المتصلة

عمليات البحث المقترحة:
الأعمال التجارية شخصي
قوائم العمل التعليم موازنات
صناعة التقييمات

التدفق النقدي الحالي بين




تحليل التدفق النقدي

C	B	A	
			1
			2
			3
			4
			5
			6
			7


مصنف فارغ

رؤى تفويحي



رؤى التقييم

أهلاً بك في Excel



Excel

الأخيرة

الأسبوع الماضي

شركة الرياض
سطح المكتب

فتح المصنفات أخرى

أجزاء ورقة العمل

شريط العنوان

شريط أدوات القائمة

شريط القوائم

Excel - المصنف ١

ملف الصفحة الرئيسية إدراج تخطيط الصفحات صيغ بيانات مراجعة عرض أجهزتي بما تريد القيام به... تسجيل الدخول مشاركة

بحث فرز وتنقية وتحديد تحرير إدراج حذف وتنسيق خلايا تنسيق شريطي التنسيق كجدول أنماط الخلايا عام

خط خط **B** **I** **U** Arial ١١

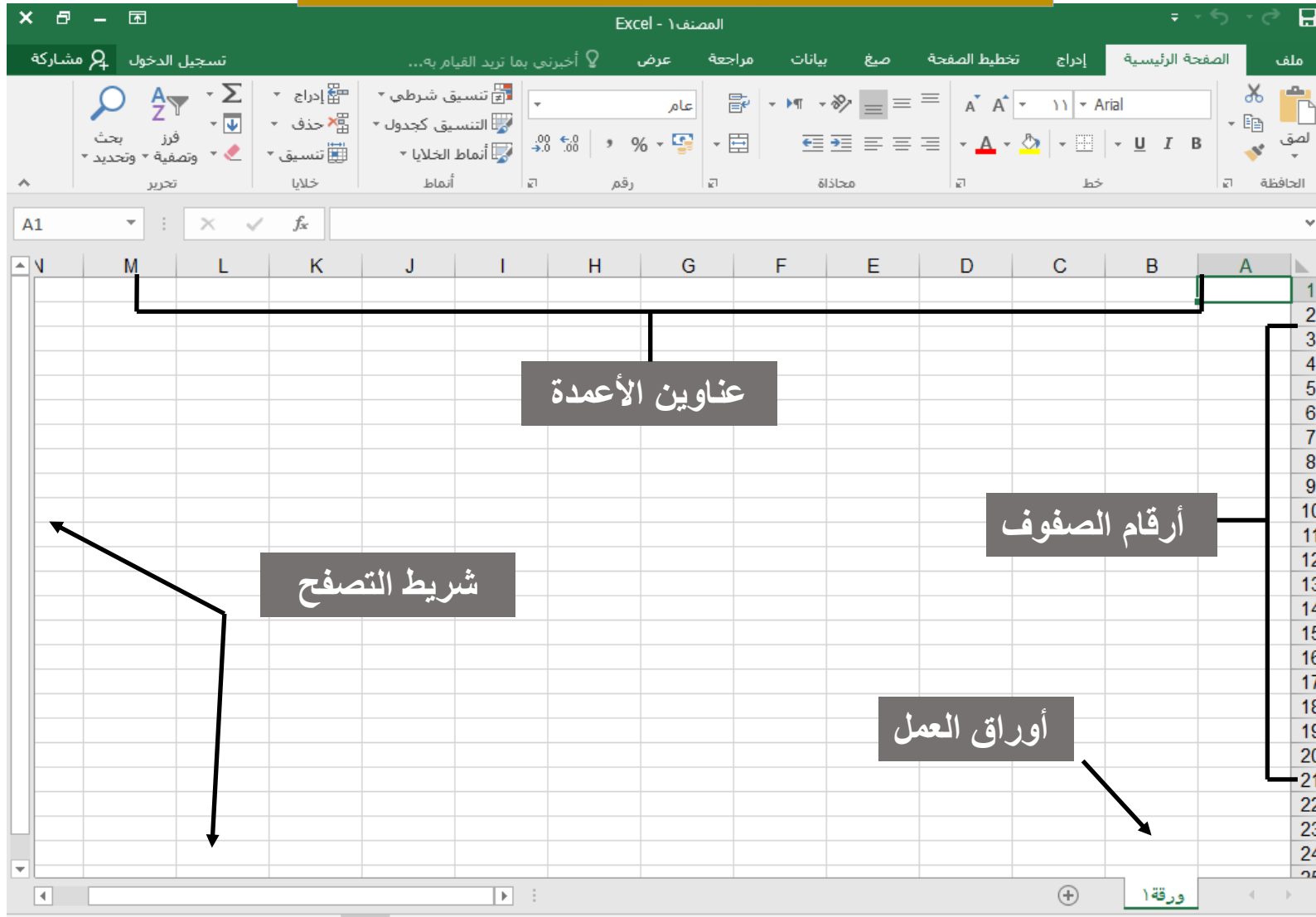
الحافظة لصق

A1

شريط الصيغة

عنوان الخلية :
يبدأ بأسم العمود
ثم رقم الصف
A1

أجزاء ورقة العمل



مصنف اكسيل

- يتكون المصنف Book من ثلاث أوراق عمل Worksheet.
- ورقة العمل الواحدة عبارة عن جدوال تتكون من اعمدة وصفوف عناوين الاعمدة هي الاحرف الابدجية الانجليزية حيث عدد الاعمدة هي 256 عمود اما الصفوف فهي مرقمه بالتسلسل 1-65536.
- وكل خلية هي نتيجة تقاطع العمود مع الصف مثلاً الخلية A1 هي الخلية في العمود A و الصف رقم 1.

بدء العمل مع اكسيل



- إنشاء مستند جديد .
- حفظ مستند باسم .
- فتح مستند تم حفظه مسبقا .
- إعادة تسمية أوراق العمل , حذفها , نسخها .
- تجميد الألواح .

تسجيل الدخول للاستفادة إلى أقصى حد من Office

معرفة المزيد



البحث عن القوالب المتصلة

عمليات البحث المقترحة:

الأعمال التجارية شخصي

قوائم العمل التعليم موازنات

صناعة التقييمات



تحليل التدفق النقدي

C	B	A	
			1
			2
			3
			4
			5
			6
			7

مصنف فارغ

مصنف فارغ



رؤى التقييم



أهلاً بك في Excel

Excel

الأخيرة

الأسبوع الماضي

شركة الرياض
سطح المكتب



فتح المصنفات أخرى

انشاء مصنف جديد

الصيغ الرياضية

□ لكتابة الصيغة لابد أن تبدأ بإشارة المساواة متبوعة بعناوين الخلايا المراد عمل حسابات عليها و المعاملات الحسابية المرغوبة ثم زر الادخال Enter ليتم عرض النتيجة في الخلية النشطة .

$$=A1*B2+C3$$

- الترتيب مهم في الصيغ الرياضية حيث أن عملية الضرب والقسمة تتم قبل الجمع والطرح .
- يمكن تعديل الصيغة بالنقر المزدوج على الخلية أو من شريط المعادلة .

العوامل الحسابية

العامل	المعنى	مثال
%	النسبة المئوية	5%
+	عملية الجمع	5+10
-	عملية الطرح	5 - 10
*	عملية الضرب	3 * 5
/	عملية القسمة	10 / 2
^	الأس (القوة)	3 ^ 2

الصيغ الجاهزة

• هي عبارة عن صيغ رياضية معرفه مسبقاً من قبل برنامج Excel .

صيغة يكتبها المستخدم : $= A1+A2+A3$

صيغة موجودة في البرنامج : $SUM(A1:A3)$

مكتبة الدالات

مكتبة الدالات

ملف الصفحة الرئيسية إدراج تخطيط الصفحة صغ بيانات

جمع تلقائي Σ العناصر المستخدمة مؤخرًا \star مالي fx إدراج دالة

بحث وإشارة A نص A التاريخ والوقت \dots دالات إضافية θ رياضيات ومثلثات

منطقي $?$



Date &
Time ▾

أمثلة لدوال التاريخ والوقت

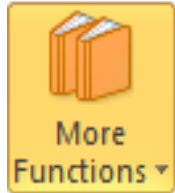
الغرض منها	الصيغة العامة للدالة
إدخال تاريخ	=Date()
إرجاع تاريخ اليوم	=Today()
إرجاع تاريخ اليوم و الوقت الحالي	=Now()



Text

أمثلة لدوال نصية

الغرض منها	الصيغة العامة للدالة
تحسب عدد الأحرف في الخلية	=LEN(D4)
تقلل الفراغات لخانة واحدة	=TRIM(A4)
تحول من صغير لكبير	=UPPER(F6)
تحول من كبير لصغير	=LOWER(F7)



- Statistical
- Engineering
- Cube
- Information
- Compatibility

أمثلة لدوال إحصائية

الغرض منها	الدالة
إيجاد الوسط الحسابي	=Average(A1:A6)
لحساب عدد الأرقام الموجودة في نطاق	=Count(A1:A6)
القيمة القصوى ضمن نطاق Maximum Value	=Max(A1:A6)
القيمة الدنيا ضمن نطاق Minimum Value	=Min(A1:A6)



Math
& Trig ▾

أمثلة لدوال الرياضية

الغرض منها	الدالة
إيجاد مجموع نطاق إيجاد مجموع قيم متفرقة	=SUM(A1:A6) =SUM(A1,D2,B5)
دالة القوة أو الأس	=POWER(A1 ;2)
إرجاع الجذر التربيعي	=SQRT(A1)
التقريب إلى اقرب عدد صحيح	=INT(A2)



Logical



أشهر الدوال المنطقية

دالة - IF

=IF(logical_test ; value_if_true; value_if_false)

Ex :

=IF(A1>=60;"YES";"NO")

دالة IF




دالة شرطيه تعطي قيمة معينه اذا كان الشرط متحققاً و قيمة أخرى اذا لم يتحقق الشرط.

E	D	C	B	A	
					1
ناجحه أم راسبه	المجموع	الامتحان النهائي	أعمال السنه	اسم الطالبه	2
	88	33	55	أمل	3
	96	40	56	أحلام	4
	97	38	59	وفاء	5
					6

دالة IF

وسيطات الدالة

IF

منطقية	=		Logical_test
بلا تحديد	=		Value_if_true
بلا تحديد	=		Value_if_false

=

التأكد من تحقق الشرط وإرجاع قيمة معينة عند TRUE وأخرى عند FALSE.

Logical_test هي أية قيمة أو تعبير يمكن تعيينه إلى TRUE أو FALSE.

نتاج الصيغة =

[تعليمات حول هذه الدالة](#)

إلغاء الأمر موافق

دالة IF

الشروط

وسيطات الدالة IF

FALSE =	<input type="text" value="E3>=60"/>	Logical_test
"ناجحة" =	<input type="text" value="ناجحة"/>	Value_if_true
"راسية" =	<input type="text" value="راسية"/>	Value_if_false
"راسية" =		

التأكد من تحقق الشرط وإرجاع قيمة معينة عند TRUE وأخرى عند FALSE.

Value_if_false كقيمة يتم إرجاعها إذا كانت Logical_test هي القيمة FALSE، إذا تم الحذف، يتم إرجاع القيمة FALSE.

ناتج الصيغة = راسية

[تعليمات حول هذه الدالة](#)

إلغاء الأمر موافق

قيمة الخلية إذا تحقق الشرط

قيمة الخلية إذا لم يتحقق

نتيجة الدالة IF

E	D	C	B	A	
					1
ناجحه أم راسبه	المجموع	الامتحان النهائي	أعمال السنه	اسم الطالبه	2
ناجحه	88	33	55	أمل	3
ناجحه	96	40	56	أحلام	4
ناجحه	97	38	59	وفاء	5
					6
					7

أشهر الدوال المنطقية

دالة IF المتداخلة



Logical

```
=IF(H7>=90;  
"A";IF(H7>=80;  
"B";IF(H7>=70;  
"C";IF(H7>=60;  
"D";"H"  
))))
```



أخطاء الصيغ

المعنى	الخطأ
صح اسم النطاق . إملأ خاطئ	#NAME
صيغة غير متاحة , تاكد من وجود قيمة.	#N/A
مرجع الخلية غير صالح .	#REF
المعامل خطأ .	#VALUE
لا يصح القسمة على الصفر .	#DIV/0
العمود ضيق لذلك زد عرض العمود .	#####

المخططات البيانية (Chart)

Excel - المصنف 1

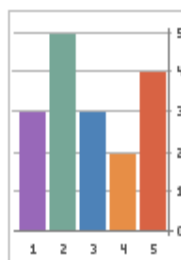
ملف الصفحة الرئيسية إدراج تخطيط الصفحة صغ بيانات مراجعة عرض أخيرتي... تسجيل الدخول مشاركة

رموز نص ارتباط تشعبي عوامل تصفية خطوط المؤشر خريطة ثلاثية الأبعاد الأبعاد الجداول PivotChart المخططات الموصى بها الوظائف الإضافية رسومات توضيحية

ادراج مخطط عمودي أو شريطي

استخدم نوع المخطط هذا لمقارنة القيم بشكل مرئي عبر فئات قليلة.

انقر فوق السهم لرؤية أنواع المخططات العمودية والشريطية المتوفرة وأوقف المؤشر مؤقتاً على الأيقونات لرؤية معاينة في المستند.



	C	B	A	
				1
				2
				3
				4
				5
				6

• المخططات البيانية (Chart) :

هي تمثيل للبيانات التي تشتمل عليها ورقة العمل برسوم وأشكال بيانية مختلفة .

منها على سبيل المثال :

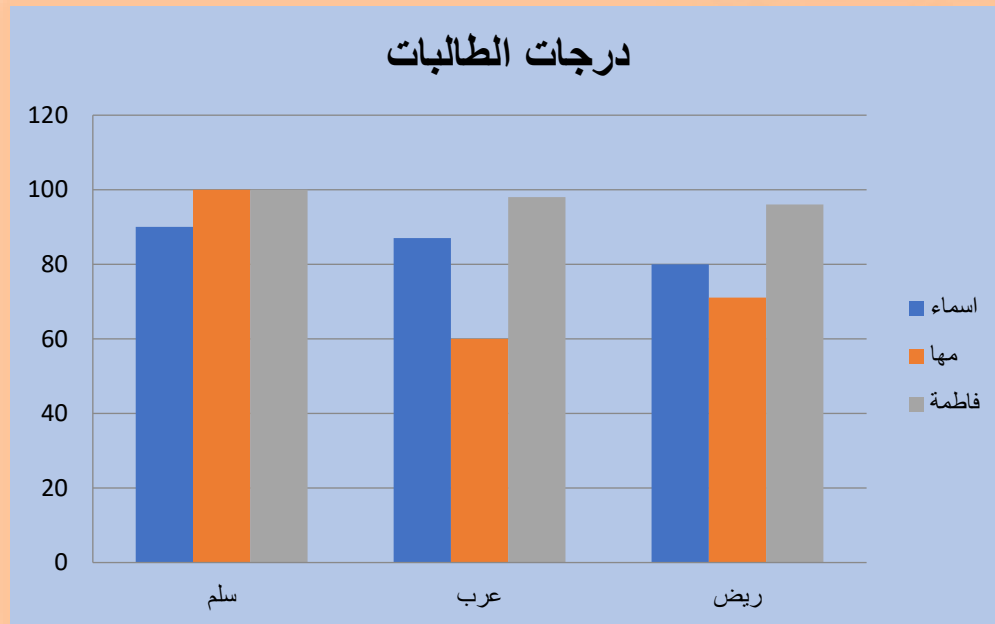
• التمثيل البياني بالأعمدة (Column).

• الأشكال الدائرية (Pie).

• المساحة (Area).



الرقم	اسم الطالبة	سلم	عرب	رياض
1	اسماء	90	87	80
2	مها	100	60	71
3	فاطمة	100	98	96



تمثيل جدول بيانات
برسم بياني

أدوات المخطط



• التصميم :

1. تغيير الألوان .
2. تخطيط سريع .
3. نقل المخطط .

• التنسيق :

- أنماط الأشكال .
- أنماط WordArt .

ضبط خصائص الصفحة

- ضبط اتجاه الطباعة.
- حجم الصفحة.
- ضبط هوامش الصفحة.