

**توصيف مقرر دراسي**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **قسم: الادارة السياحية** | | **كلية: ادارة الأعمال** | | |
|  | رمز المقرر: |  | | اسم المقرر: وكالات السفر والارشاد السياحي |
|  | المتطلب السابق: | 1 عملي: | نظري: 3 | 4 ساعات الساعات المعتمدة: |

|  |  |
| --- | --- |
| **التوصيف** | |
| يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بمفهوم وكالات السفر وأنواعها والنشاطات التي تقوم بها هذه الشركات من أعمال الفنادق وتأجير السيارات ووضع البرامج السياحية المتنوعة وكيفية حساب تكلفة الرحلات والبرامج .....زالخ. كما يهدف الى التعريف بالإرشاد السياحي وبأهمية المرشد السياحي وواجباته ومسؤولياته، وكيفية التعامل مع المجموعات السياحية، وأنواع الإرشاد السياحي، كما تهدف إلى التركيز على المواصفات والمهارات الأساسية التي جيب توافرها لدى المرشد السياحي الناجح. كما تهدف إلى التعريف بأخلاقيات مهنة الإرشاد ومستقبل عمل الدليل السياحي، وأهميته في تنمية المقاصد السياحية وتسويقها، وعلاقته بالفعاليات السياحية. | |
| **المحتوى** | |
| المحاضرة الأولى والثانية: حجز الخدمات السياحية ( الخدمات الفندقية)  المحاضرة الثالثة: خدمات تأجير السيارات  المحاضرة الرابعة: الاعلام السياحي  المحاضرة الخامسة: اعداد البرامج السياحية ا  المحاضرة السادسة والسابعة: حساب تكلفة البرامج السياحية  المحاضرة الثامنة: الارشاد السياحي تعارف – أهمية – مبادئ  المحاضرة التاسعة: الدليل السياحي 1  المحاضرة العاشرة: الدليل السياحي 2  المحاضرة الحادية عشر: وثائق السفر والبيانات  المحاضرة الثانية عشر: خصائص السائح حسب جنسيته | |
| **المراجع** | |
| كتاب وكالات السياحة والسفر – المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني /السعودية  كتاب فن الدلالة السياحية - د. خالد مقابلة / الاردن  مقررات الارشاد السياحي في كلية السياحة والفنادق جامعة البعث/ الجمهورية العربية السورية | |