

محاضرة تمهيدية تعريفية بالمقرر

❖ المفاهيم الأساسية في الإدارة

➤ مفهوم الإدارة

➤ مراحل تطور مفهوم الإدارة

➤ أهمية الإدارة في المجتمع المعاصر

➤ المستويات الإدارية

➤ مجالات الإدارة

➤ وظائف الإدارة

❖ مفهوم الصحة

➤ تعريف الصحة

➤ العوامل المؤثرة في الصحة

➤ الصحة العامة

➤ مجالات الصحة العامة وميادينها

❖ إدارة الخدمات الصحية

➤ مفهوم الخدمة

➤ خصائص الخدمات

➤ مفهوم الخدمة الصحية

➤ تصنيف الخدمات الصحية

➤ أسباب ودوافع الاهتمام المتزايد بدراسة الخدمات الصحية

➤ أسس الخدمات الصحية

➤ خصائص الخدمات الصحية

➤ اقتصاديات الخدمات الصحية

❖ إدارة النظم الصحية

❖ مفهوم الإدارة الصحية

❖ خصوصية الإدارة الصحية

❖ مكونات نظام الإدارة الصحية

❖ إدارة النظم الصحية

❖ تعريف النظام الصحي

❖ خدمات الرعاية الصحية و منظمات الخدمات الصحية

❖ نماذج لنظم الرعاية الصحية الوطنية حسب مصادر التمويل

❖ تنظيم النظام الصحي

❖ التخطيط الصحي والسياسات الصحية

❖ مفهوم التخطيط

❖ تخطيط الرعاية الصحية

❖ من هو الذي يحتاج إلى التخطيط الصحي؟

❖ الحاجة إلى الصحة والحاجة إلى الرعاية الصحية

❖ تحديد الاحتياجات الصحية

❖ دورة التخطيط الصحي

❖ عملية التخطيط الصحي

❖ نموذج التخطيط

❖ خطوات عملية التخطيط الصحي

❖ أهمية التخطيط في المنظمات الصحية

❖ أسس التخطيط الصحي في المستشفيات

❖ أهمية وأهداف السياسات الصحية

❖ كيف تتجسد السياسة الصحية؟

❖ المستشفى: وظائفه، هيكلته التنظيمية، قواعد وضوابط التنظيم

❖ مفهوم المستشفى

❖ خصائص المستشفى

❖ السلطة الإدارية في المشافي

- ❖ وظائف المستشفى
- ❖ تصنيف المستشفيات
- ❖ الهيكلية التنظيمية للمشفى
- ❖ مثال لهيكل تنظيمي لأحد المستشفيات الجامعية
- ❖ إدارة الموارد البشرية في المستشفى والمؤسسات الصحية
- ❖ تقدير احتياجات الكوادر البشرية في المستشفى والمراكز الصحية
- ❖ طرق تقدير احتياجات الكوادر البشرية في المؤسسات الصحية
- ❖ تمويل الرعاية الصحية
 - ❖ تمويل النظام الصحي
 - ❖ زيادة تكاليف الرعاية الصحية
 - ❖ أسباب زيادة تكاليف الخدمات الصحية
 - ❖ طرق الدفع لمختصي الصحة
 - ❖ طرق الدفع للمستشفيات
 - ❖ التأمين الصحي الخاص
 - ❖ آليات التأمين الصحي الخاص
 - ❖ التغطية الصحية الشاملة
 - ❖ فوائد الانتقال إلى التغطية الصحية الشاملة
 - ❖ طرق تمويل التغطية الصحية الشاملة
- ❖ جودة الخدمات الصحية
 - ❖ مفهوم جودة الخدمة الصحية
 - ❖ أبعاد جودة الخدمات الصحية
 - ❖ قياس جودة الخدمة الصحية
 - ❖ العوامل المؤثرة على جوده الرعاية الصحية
 - ❖ إدارة الجودة الشاملة في المنظمات الصحية
 - ❖ شروط نجاح تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المنظمات الصحية
 - ❖ كفاءة الخدمات الصحية
 - ❖ كفاءة أداء المستشفيات للخدمات الصحية

❖ تحديد وقياس وتقييم النتائج الصحية

للحالة الصحية

معايير قياس الحالة الصحية

مقاييس النتائج الصحية

تقييم التغيرات في مجال الصحة باستخدام منهج غير نقدي

تأثير المشكلات الصحية

أخلاقيات المهن الطبية

❖ الإحصاء الصحي والوبائي

الإحصاء الصحي

المعايير الإحصائية الصحية

أهداف الإحصاء الصحي

المتغيرات الإحصائية

عرض النتائج

معايير البرامج الصحية

معايير المشافي

المعايير الوبائية