

مفاهيم العلاج الوظيفي

# Occupational therapy principles

د غياد درويش  
طب فيزيائي وإعادة تأهيل

- ما هي الوظيفة؟
- ما هي السياقات أو الظروف Contexts؟
- ما هي أنماط الأداء؟
- ما هي مهارات الأداء؟
- ما هي العوامل المرتبطة بالعميل؟

# الوظيفة

- ما هي الوظيفة؟
- ما هو النشاط؟
- ما أشكال (أنواع) الوظيفة؟
- ما متطلبات النشاط؟

# مقدمة:

• العلاج الوظيفي (المهني) من المهن الصحية المساعدة وجزء من فريق إعادة التأهيل الوظيفي المؤلف من:

□ طبيب اخصائي في الطب الفيزيائي وإعادة التأهيل

□ المعالج الوظيفي

□ المعالج الفيزيائي

□ مقوم الكلام واللغة

□ المجازين في علوم السمعيات

□ المجازين في الأطراف الصناعية والأجهزة التقويمية

□ المعالج السلوكي

□ الداعم النفسي والاجتماعي

□ معالجين الحسي الحركي



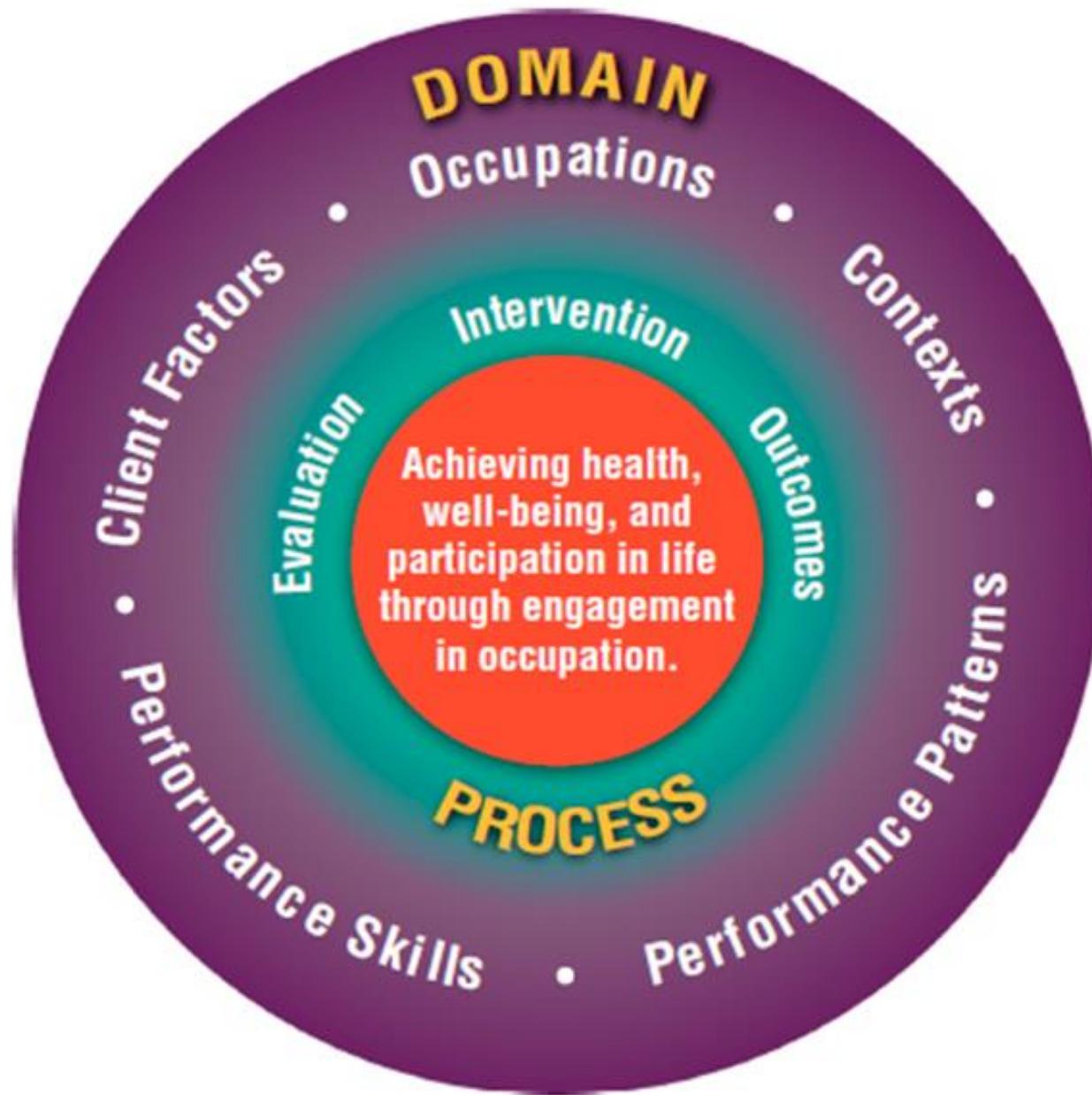
• تعتبر الوظيفة (المهنة) هي أي نشاط ارادي يقوم به الشخص وله معنى بالنسبة إليه وهو يريد أن يقوم به أو بحاجة لأن يقوم به أو متوقع منه أن يقوم به. ويشمل نشاطات مثل العناية الشخصية (اللبس والنظافة والطعام والحمام و.....) والنشاطات المنتجة (العمل والعناية بالمنزل والعناية بالأشخاص الآخرين ....) والتسلية والرفاهية (هادئة مثل القراءة والموسيقى ..... أو نشطة حركية مثل الرياضة والرقص...)

• يعمل المعالجون الوظيفيون على علاج المرضى أو المرضى ذوي الاحتياجات الخاصة والأشخاص ذوي الإعاقة من خلال الاستخدام العلاجي للأنشطة اليومية و يساعدون هؤلاء المرضى على تطوير واستعادة وتحسين المهارات اللازمة لنشاطات الحياة اليومية ويساعد على تمكين المرضى من المشاركة بشكل أفضل في المهام اليومية عندما تتأثر هذه القدرة بسبب حالة صحية. ويتم اتباع نهج "الشخص بالكامل" فيما يتعلق بالصحة البدنية والعقلية لكل مريض من خلال مراعاة جميع احتياجاتهم - الجسدية والاجتماعية والنفسية والبيئية.

• يعمل المعالجون الوظيفيون مع جميع الأعمار من الولدان والأطفال والبالغين والمسنين من الجنسين والذين يعانون من إعاقات عقلية أو جسدية أو اجتماعية أو تعليمية ،ولديهم احتياجات مختلفة بحاجة للدعم للقيام بالمهام أو الوظائف اليومية بشكل مستقل بمزيد من الثقة والاستقلالية و لعب دورا أفضل في المهام التي يريدون أن يقوموا بها أو يجب أن يقوموا بها أو متوقع أن يقوموا بها.

# المجال Domain

- تتعدد جوانب مجال العلاج الوظيفي وتتداخل مع بعضها مثل الوظائف والظروف وأنماط الأداء ومهارات الأداء وعناصر العملاء. جميع هذه الجوانب المجال لها ترابط ديناميكي. وجميع الجوانب متساوية القيمة وتتفاعل معًا للتأثير على الهوية الوظيفية والصحة والرفاهية والمشاركة في الحياة.
- يتمتع المعالجون الوظيفيون بالمهارة في تقييم جميع جوانب المجال والعلاقات المتبادلة بين الجوانب، والعمل في هذا السياق. و يدرك ممارسو العلاج الوظيفي أهمية وتأثير الارتباط بين العقل والجسم والروح على الانخراط والمشاركة في الحياة اليومية. تشكل المعرفة بالعلاقات المتبادلة وأهمية الوظائف الهادفة والمنتجة الأساس لاستخدام الوظائف كوسيلة وغايات للتدخلات.



الوظائف	الظروف	أنماط الأداء	مهارات الأداء	عناصر العميل
<p>أنشطة الحياة اليومية ADLs</p> <p>الأنشطة المساندة لأنشطة الحياة اليومية IADLs</p> <p>أدارة الصحة الراحة والنوم التعليم العمل اللعب أوقات الفراغ</p> <p>المشاركة الاجتماعية</p>	<p>عوامل بيئية عوامل شخصية</p>	<p>العادات الروتين الأدوار طقوس</p>	<p>المهارات الحركية مهارات العملية مهارات التفاعل الاجتماعي</p>	<p>القيم والمعتقدات والروحانيات وظائف الجسم بنى الجسم</p>

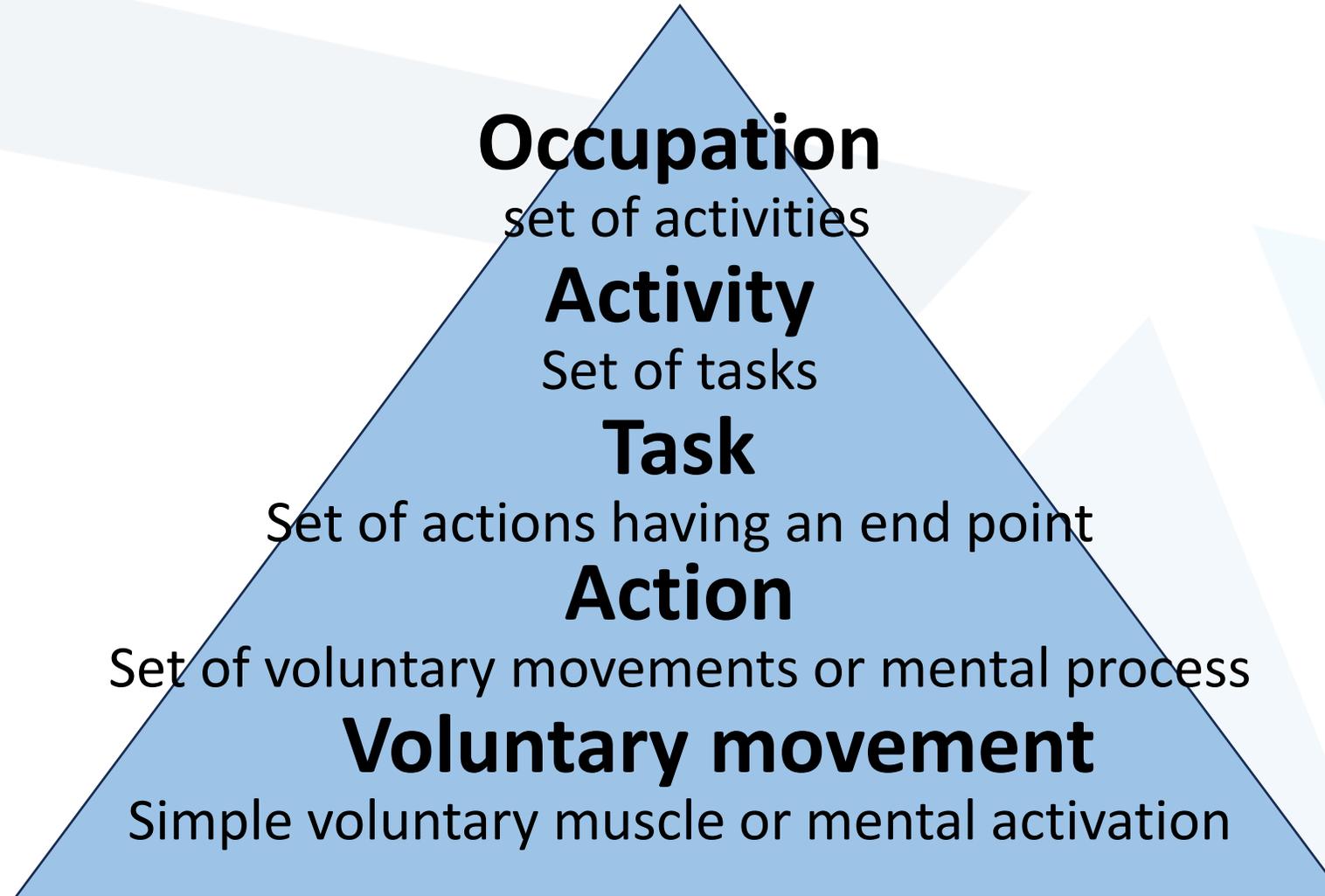
# الوظيفة Occupation

- تعتبر الوظائف أساسية لصحة العميل (الشخص أو المجموعة أو السكان) وهويته وشعوره بالكفاءة ولها معنى وقيمة خاصة لذلك العميل.
- "في العلاج الوظيفي، تشير الوظائف إلى الأنشطة اليومية التي يقوم بها الناس كأفراد، في الأسر، ومع المجتمعات المحلية لشغل الوقت ولجعل الحياة لها هدف ومعنى. تشمل الوظائف جميع الأشياء التي يحتاجها الناس ويريدون ويتوقع منهم القيام بها (WFOT, 2012a, para. 2).
- يشير مصطلح الوظيفة إلى مشاركة شخصية وذات مغزى في أحداث الحياة اليومية من قبل عميل معين.

# نشاط Activity

- يشير مصطلح النشاط إلى شكل من أشكال العمل يكون موضوعيًا ولا يرتبط بمشاركة أو ظروف عميل معين (Schell et al., 2019)، وبالتالي، يمكن اختياره وتصميمه لتعزيز المشاركة الوظيفية من خلال دعم تطوير مهارات الأداء وأنماط الأداء.
- الأنشطة: الإجراءات المصممة والمختارة لدعم تطوير مهارات الأداء وأنماط الأداء لتعزيز المشاركة المهنية.
- الوظائف هي أنشطة "شخصية".
- ويستخدم أخصائيو العلاج الوظيفي الوظائف والأنشطة على حد سواء كتدخلات. على سبيل المثال، قد يستخدم الممارس نشاط تقطيع الخضار أثناء التدخل لمعالجة المهارات الحركية الدقيقة بهدف نهائي هو تحسين المهارات الحركية لوظيفة إعداد وجبة مفضلة. وتعتبر المشاركة في الوظائف وسيلة ونهاية في عملية العلاج الوظيفي.

# Taxonomic Code of Occupational Performance



• تحدث الوظائف في الظروف وتتأثر بالتفاعل بين أنماط الأداء ومهارات الأداء وعناصر العملاء. الوظائف تحدث مع مرور الوقت؛ أن يكون للعميل هدف ومعنى وفائدة متصورة؛ ويمكن للآخرين ملاحظتها (مثل إعداد وجبة) أو لا تكون معروفة إلا للشخص المعني (على سبيل المثال، التعلم من خلال قراءة كتاب مدرسي). يمكن أن تنطوي الوظائف على تنفيذ أنشطة متعددة لإكمالها ويمكن أن تؤدي إلى نتائج مختلفة.

- عندما يعمل ممارسو العلاج الوظيفي مع العملاء، فإنهم يحددون أنواع الوظائف التي ينخرط فيها العملاء بشكل فردي أو مع الآخرين. الاختلافات بين العملاء والوظائف التي يمارسونها معقدة ومتعددة الأبعاد. تختلف وجهة نظر العميل حول كيفية تصنيف الوظيفة اعتمادًا على احتياجات ذلك العميل واهتماماته وظروفه. علاوة على ذلك، تعتمد القيم المرتبطة بالوظائف على المحددات الثقافية والاجتماعية والسياسية.
- على سبيل المثال، قد ينظر شخص إلى الاعتناء بالحديقة أو العمل كبستاني على أنها وقت فراغ، في حين أن شخصًا آخر، يعتمد على الطعام المنتج من تلك الحديقة لإطعام أسرته أو مجتمعه، قد يعتبرها عملاً.

• قد تختلف الطرق التي يعطي بها العملاء الأولوية للمشاركة في وظائف مختارة في أوقات مختلفة.

• يتم ملاحظة السمات الفريدة للوظائف وتحليلها من قبل ممارسي العلاج الوظيفي، الذين يعتبرون جميع مكونات المشاركة ويستخدمونها بشكل فعال كأداة علاجية وطريقة لتحقيق النتائج المستهدفة للتدخل.

• متى اعداد الطعام مهم لديك؟

- مدى انخراط (engage) العميل في وظيفة معينة مهم أيضا.
- يقوم ممارسو العلاج الوظيفي بتقييم قدرة العميل على الانخراط في الأداء الوظيفي، والذي يُعرف (بأنه إنجاز الوظيفة المختارة الناتجة عن المعاملة الديناميكية بين العميل وسياقاته والوظيفة).
- يمكن أن تساهم الوظائف في نمط حياة متوازن وعملي بالكامل أو في أسلوب حياة غير متوازن ويتميز بخلل وظيفي للأداء. على سبيل المثال، فإن العمل المفرط دون مراعاة كافية لجوانب أخرى من الحياة، مثل النوم أو العلاقات، يعرض العملاء لخطر المشاكل الصحية.
- قد تعوق العوامل الخارجية، بما في ذلك الحرب أو الكوارث الطبيعية أو الفقر المدقع، قدرة العميل على تحقيق التوازن أو الانخراط في وظائف معينة بشكل متوازن.

## **Engagement in occupation**

- Performance of occupations as the result of choice, motivation, and meaning within a supportive context.

## **Participation**

- Involvement in a life situation.

- نظرًا لعدم وجود الأداء الوظيفي في الفراغ، يجب دائمًا مراعاة الظروف.
- على سبيل المثال، بالنسبة للعميل الذي يعيش في شح من الطعام، قد يؤدي عدم الوصول إلى محل بقالة إلى الحد من قدرته على تحقيق التوازن في أدائه لبعض الوظائف مثل الطبخ وتسوق البقالة أو اتباع المشورة الطبية من المتخصصين في الرعاية الصحية حول التدبير الصحي وإعداد الوجبات المغذية. وبالنسبة لهذا العميل، فإن هذا القيد لا يرجع إلى ضعف عوامل العميل أو مهارات الأداء، بل يتشكل بالأحرى من الظروف الذي يعمل فيها العميل. وقد تشمل هذه الظروف السياسات التي أدت إلى تراجع الممتلكات التجارية في المنطقة، حالة اجتماعية واقتصادية لا تمكن العميل من العيش في منطقة يمكن الوصول فيها إلى محل بقالة، وبيئة اجتماعية يكون فيها عدم الحصول على الأغذية الطازجة أقل أهمية من الدعم الاجتماعي الذي يوفره المجتمع المحلي.

- يدرك ممارسو العلاج الوظيفي أن الصحة يتم دعمها والحفاظ عليها عندما يكون العملاء قادرين على الانخراط في المنزل والمدرسة ومكان العمل والحياة المجتمعية. وبالتالي، فإن الممارسين مهتمون ليس فقط بالوظائف ولكن أيضاً بمجموعة متنوعة من العوامل التي تعطل أو تمكّن تلك الوظائف وتؤثر على مشاركة العملاء ومشاركتهم الإيجابية في النهوض بالصحة.

• على الرغم من أن المشاركة في الوظائف تعتبر عمومًا نتيجة إيجابية لعملية العلاج الوظيفي، فمن المهم اعتبار أن تاريخ العميل قد يشمل مشاركة وظيفية سلبية أو سببت له رض أو غير الصحية على سبيل المثال قد ينخرط الشخص المصاب باضطراب الأكل في تناول الطعام بطريقة غير قادرة على التكيف، مما يردع التدبير الصحي والصحة البدنية. بالإضافة إلى ذلك، قد تعيق بعض الوظائف ذات المغزى للعميل الأداء في وظائف أخرى أو تؤثر سلبيًا على الصحة. على سبيل المثال، قد يصاب الشخص الذي يقضي وقتًا غير متناسب في لعب ألعاب الفيديو بإصابة إجهاد متكرر وقد يكون لديه توازن أقل في الوقت الذي يقضيه في باقي أنشطته مثل العناية بالمنزل و المشاركة الاجتماعية.

- وللوظائف القدرة على دعم أو تشجيع وظائف أخرى. على سبيل المثال، يشارك الأطفال في اللعب لتطوير مهارات الأداء التي تسهل لاحقًا المشاركة في أوقات الفراغ والعمل.
- قد ينخرط البالغون في المشاركة الاجتماعية والترفيه مع شريك و يشمل هدف المشاركة في التحكم بالنوم والصحة الحفاظ على أداء العمل والترفيه والمشاركة الاجتماعية والوظائف الأخرى أو تحسينها. غالبًا ما يتم تقاسم الوظائف والقيام بها مع الآخرين. ويطلق على تلك التي تشمل ضمناً شخصين أو أكثر اسم الوظائف المشتركة والوظائف المشتركة هي الأكثر تفاعلية من بين جميع الوظائف الاجتماعية.

• وبالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تكون الوظائف المشتركة موازية (وظائف مختلفة على مقربة من وظائف أخرى؛ على سبيل المثال، القراءة بينما يستمع الآخرون إلى الموسيقى عند الاسترخاء في المنزل) والمشاركة (نفس الوظيفة ولكن أنشطة مختلفة؛ وعلى سبيل المثال، إعداد أطباق مختلفة لتناول وجبة).

• تقديم الرعاية هو وظيفة مشتركة تتطلب مشاركة نشطة من قبل كل من مقدم الرعاية وملتقي الرعاية. بالنسبة للوظائف المشتركة المطلوبة أثناء الأبوة والأمومة، فإن الروتين التفاعلي اجتماعيًا للأكل والتغذية والراحة قد يشمل الوالد والشريك والطفل والآخرين المهمين والوظائف المحددة الكامنة في هذا التفاعل الاجتماعي هي وظائف متبادلة وتفاعلية ومتداخلة يدعم النظر في الوظائف المشتركة من قبل الممارسين رؤية متكاملة لمشاركة العميل في سياق العلاقة مع الآخرين المهمين.

- يمكن اعتبار المشاركة الوظيفية مستقلة سواء حدثت بشكل فردي أو مع الآخرين. من المهم الاعتراف بأن العملاء يمكن أن يكونوا مستقلين في العيش بغض النظر عن مقدار المساعدة التي يتلقونها أثناء إكمال الوظائف. يمكن اعتبار العملاء مستقلين حتى عندما يوجهون الآخرين (مثل مقدمي الرعاية) في أداء الإجراءات اللازمة للمشاركة، بغض النظر عن كمية أو نوع المساعدة المطلوبة، إذا كان العملاء راضين عن أدائهم.

- على عكس تعريفات الاستقلالية التي تنطوي على تفاعل جسدي مباشر مع البيئة أو الأشياء داخل البيئة، يعتبر ممارسو العلاج الوظيفي العملاء مستقلين سواء وهم يؤدون الوظائف المحددة بأنفسهم، في بيئة مكيّفة أو معدلة، باستخدام مختلف الأجهزة أو الاستراتيجيات البديلة، أو أثناء الإشراف على إنجاز أنشطة الآخرين. على سبيل المثال، الشخص الذي يعاني من إصابة في النخاع الشوكي والذي يوجه مساعد رعاية شخصية لمساعدته في العناية الشخصية يظهر استقلالية في هذا الجانب الأساسي من حياته.

# Occupation Category

- I. Activities of daily living ADLs
- II. Instrumental activities of daily living IADLs
- III. Health management
- IV. Rest and sleep
- V. Education
- VI. Work
- VII. Play
- VIII. Leisure
- IX. Social participation.

# Activities of daily living ADLs

- أنشطة الحياة اليومية ADLs الأنشطة الموجهة نحو رعاية جسم المرء وتكتمل على أساس روتيني. وتقسم إلى:

• الاستحمام
• الدخول للمرحاض والنظافة بعد المرحاض
• اللباس
• الأكل والبلع
• الأكل
• التنقل الفعال
• النظافة الشخصية والتجميل
• النشاط الجنسي

# Activities of daily living ADLs

الاستحمام	الحصول على الإمدادات واستخدامها؛ والصابون والشطف وتجفيف أجزاء الجسم؛ والحفاظ على وضع الاستحمام؛ والنقل من وإلى أوضاع الاستحمام
الدخول للمرحاض والنظافة بعد المرحاض	الحصول على لوازم المرحاض واستخدامها، وإدارة الملابس، والحفاظ على وضع المرحاض، والنقل من وإلى وضع المرحاض، وتنظيف الجسم، ورعاية احتياجات الحيض والسلس (بما في ذلك القسطرة، وفغر القولون، وإدارة التخميلة)، والحفاظ على السيطرة المتعمدة على حركات الأمعاء والتبول، وإذا لزم الأمر، استخدام معدات أو عوامل للسيطرة على المثانة

# Activities of daily living ADLs

اختيار الملابس والإكسسوارات مع مراعاة الوقت من اليوم والطقس والعرض المطلوب؛ والحصول على الملابس من منطقة التخزين؛ وارتداء الملابس وخلع ملابسها بطريقة متسلسلة؛ وربط وتعديل الملابس والأحذية؛ وتطبيق وإعادة تحريك الأجهزة الشخصية أو الأجهزة الاصطناعية أو الجبائر

اللباس

# Activities of daily living ADLs

حفظ الطعام أو السوائل ومعالجتها في الفم، وتقليبها (أي نقلها من الفم إلى المعدة)	الاكل والبلع
إعداد الطعام أو السوائل وترتيبها وإحضارها من الوعاء إلى الفم (بما في ذلك التغذية الذاتية وإطعام الآخرين)	الاطعام

# Activities of daily living ADLs

## التنقل الفعال

الانتقال من موقع أو مكان إلى آخر (أثناء تنفيذ الأنشطة اليومية)، مثل التنقل داخل السرير، والتنقل على كرسي متحرك، والنقل (على سبيل المثال، الكرسي المتحرك، السرير، السيارة، الدش، الحوض، المراض، الكرسي، الأرضية)؛ يشمل التجول الوظيفي ونقل الأشياء

# Activities of daily living ADLs

النظافة والتجميل	الشخصية	الحصول على الأدوات واستخدامها؛ إزالة شعر الجسم (على سبيل المثال، استخدام ماكينة حلاقة أو ملاقط)؛ تطبيق مستحضرات التجميل وإزالتها؛ غسل الشعر وتجفيفه وتمشيطه وتصفيفه وتنظيفه وتقليمه؛ ورعاية الأظافر (الأيدي والقدمين)؛ ورعاية الجلد والأذنين والأنف؛ وتطبيق مزيل العرق؛ وتنظيف الفم؛ وتنظيف الأسنان بالفرشاة
النشاط الجنسي		الانخراط في الاحتمالات الواسعة للتعبير الجنسي والتجارب مع الذات أو الآخرين

# Instrumental Activities of Daily Living (IADLs)

1. Care of others
2. Care of pets and animals
3. Child rearing
4. Communication management
5. Driving and community mobility
6. Financial management
7. Home establishment and management
8. Meal preparation and cleanup
9. Religious and spiritual expression
10. Safety and emergency maintenance
11. Shopping

# Instrumental Activities of Daily Living (IADLs)

رعاية الآخرين (بما في ذلك اختيار مقدمي الرعاية والإشراف عليهم)	توفير الرعاية للآخرين، وترتيب أو الإشراف على الرعاية الرسمية (من قبل مقدمي الرعاية المدفوعة الأجر) أو الرعاية غير الرسمية (من قبل العائلة أو الأصدقاء) للآخرين
العناية بالحيوانات الأليفة	توفير الرعاية للحيوانات الأليفة وحيوانات الخدمة، وترتيب أو الإشراف على رعاية الحيوانات الأليفة وحيوانات الخدمة
تربية الأطفال	توفير الرعاية والإشراف لدعم الاحتياجات التنموية والفسولوجية للطفل

# Instrumental Activities of Daily Living (IADLs)

<p>إرسال المعلومات وتلقيها وتفسيرها باستخدام أنظمة ومعدات مثل أدوات الكتابة والهواتف (بما في ذلك الهواتف الذكية) ولوحات المفاتيح والمسجلات السمعية البصرية وأجهزة الكمبيوتر أو الأجهزة اللوحية ولوحات الاتصالات وأضواء المكالمات وأنظمة الطوارئ وكتاب برايل وأجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية للصم وأنظمة الاتصالات المعززة والمساعدين الرقميين الشخصيين</p>	<p>إدارة وسائل التواصل</p>
<p>التخطيط والتنقل في المجتمع باستخدام وسائل النقل العامة أو الخاصة، مثل القيادة أو المشي أو ركوب الدراجات أو الوصول إلى الحافلات أو سيارات الأجرة أو أسهم الركوب أو أنظمة النقل الأخرى وركوبها</p>	<p>القيادة والتنقل في المجتمع</p>

# Instrumental Activities of Daily Living (IADLs)

<p>استخدام الموارد المالية، بما في ذلك أساليب المعاملات المالية (مثل بطاقة الائتمان والخدمات المصرفية الرقمية)؛ تخطيط واستخدام الشؤون المالية ذات الأهداف طويلة الأجل وقصيرة الأجل</p>	<p>الإدارة المالية</p>
<p>الحصول على الممتلكات والبيئات الشخصية والمنزلية والحفاظ عليها (على سبيل المثال، المنزل والفناء والحديقة والنباتات المنزلية والأجهزة والمركبات)، بما في ذلك صيانة وإصلاح الممتلكات الشخصية (مثل الملابس والأدوات المنزلية) ومعرفة كيفية طلب المساعدة أو من تتصل به</p>	<p>تأسيس المنزل وإدارته</p>

# Instrumental Activities of Daily Living (IADLs)

تخطيط وإعداد وتقديم الوجبات وتنظيف الطعام والأدوات (على سبيل المثال، الأواني والأواني والأطباق) بعد الوجبات	تحضير الوجبات والتنظيف
الانخراط في الأنشطة والمنظمات والممارسات الدينية أو الروحية لتحقيق الذات؛ وإيجاد معنى أو قيمة دينية أو روحية؛ وإقامة اتصال مع قوة إلهية، مثل المشاركة في حضور كنيسة أو معبد أو مسجد أو كنيس؛ والصلاة شأو الهتاف لغرض ديني؛ والتأمل الروحي (World Health Organization, 2008);	التجارب الدينية والروحية
قد تشمل أيضا رد الجميل للآخرين، والمساهمة في المجتمع أو قضية، والمساهمة في غرض أكبر	

# Instrumental Activities of Daily Living (IADLs)

<p>تقييم الحالات مسبقا لمخاطر السلامة المحتملة؛ والتعرف على المواقف الخطرة المفاجئة وغير المتوقعة وإجراءات الطوارئ؛ والحد من التهديدات المحتملة للصحة والسلامة، بما في ذلك ضمان السلامة عند دخول المنزل والخروج منه، وتحديد أرقام الاتصال في حالات الطوارئ، واستبدال عناصر مثل البطاريات في أجهزة إنذار الدخان والمصابيح الكهربائية</p>	<p>الأمان وطلب المساعدة في حال الخطر</p>
<p>إعداد قوائم التسوق (البقالة وغيرها)؛ واختيار العناصر ومطاردتها ونقلها؛ واختيار طريقة الدفع واستكمال معاملات الدفع؛ وإدارة التسوق عبر الإنترنت والاستخدام ذي الصلة للأجهزة الإلكترونية مثل أجهزة الكمبيوتر والهواتف المحمولة والأجهزة اللوحية</p>	<p>التسوق</p>

# Health management

• الإدارة الصحية - الأنشطة المتعلقة بتطوير وإدارة والحفاظ على إجراءات الصحة والعافية، بما في ذلك الإدارة الذاتية، بهدف تحسين الصحة أو الحفاظ عليها لدعم المشاركة في الوظائف الأخرى. وتقسم إلى:

- Social and emotional health promotion and maintenance
- Symptom and condition management
- Communication with the health care system
- Medication management
- Physical activity
- Nutrition management
- Personal care device management

# Health management

تعزير الصحة الاجتماعية والمحافظة عليها	تحديد نقاط القوة والأصول الشخصية، وإدارة العواطف، والتعبير عن الاحتياجات بفعالية، والبحث عن الوظائف والمشاركة الاجتماعية لدعم الصحة والعافية، وتطوير الهوية الذاتية، واتخاذ خيارات لتحسين نوعية الحياة في المشاركة
إدارة الاعراض والظروف الصحية	إدارة احتياجات الصحة البدنية والعقلية، بما في ذلك استخدام استراتيجيات التكيف للمرض أو تاريخ الصدمة أو الوصمة المجتمعية؛ إدارة الألم؛ إدارة الأمراض المزمنة؛ التعرف على تغيرات الأعراض وتقلبها؛ تطوير واستخدام استراتيجيات لإدارة وتنظيم العواطف؛ تخطيط الوقت ووضع أنماط سلوكية للأنشطة التصالحية (مثل التأمل)؛ استخدام الدعم المجتمعي والاجتماعي؛ التنقل والوصول إلى نظام الرعاية الصحية

# Health management

التواصل مع مقدمي الرعاية	التعبير عن التواصل اللفظي والمكتوب والرقمي وتلقيه مع مقدمي الرعاية الصحية والتأمين، بما في ذلك فهم الذات أو الآخرين والدعوة عنها
إدارة الأدوية	التواصل مع الطبيب حول الوصفات الطبية، وملء الوصفات الطبية في الصيدلية، وتفسير تعليمات الدواء، وتناول الأدوية على أساس روتيني، وإعادة ملء الوصفات الطبية في الوقت المناسب
النشاط الجسدي	استكمال تمارين القلب والأوعية الدموية وتدريب القوة والتدريب على التوازن لتحسين الصحة أو الحفاظ عليها وتقليل خطر الحلقات الصحية، مثل دمج المشي في الروتين اليومي

# Health management

<p>تنفيذ توصيات التغذية والترطيب والالتزام بها من الفريق الطبي، وإعداد وجبات الطعام لدعم الأهداف الصحية، والمشاركة في إجراءات النظام الغذائي المعزز للصحة</p>	<p>إدارة الغذاء</p>
<p>شراء أجهزة العناية الشخصية واستخدامها وتنظيفها والحفاظ عليها، بما في ذلك المعينات السمعية والعدسات اللاصقة والنظارات وتقويم العظام والأطراف الصناعية والمعدات التكميلية ومقاييس السكر والأجهزة الجنسية ووسائل منع الحمل</p>	<p>العناية بالأجهزة الشخصية</p>

# Rest and Sleep

• الراحة والنوم - الأنشطة المتعلقة بالحصول على الراحة والنوم التصالحي لدعم المشاركة الصحية والنشطة في الوظائف الأخرى. وتقسم إلى:

- Rest
- Sleep preparation
- Sleep participation

# Rest and Sleep

الراحة	<p>تحديد الحاجة إلى الاسترخاء والانخراط في إجراءات هادئة وسهلة توقف النشاط البدني والعقلي (؛ (Nurit &amp; Michal, 2003, p. 227)؛ والحد من المشاركة في فرض ضرائب على الأنشطة البدنية أو العقلية أو الاجتماعية، مما يؤدي إلى حالة استرخاء؛ والانخراط في الاسترخاء أو المساعي الأخرى التي تعيد الطاقة والهدوء وتجدد الاهتمام بالمشاركة</p>
التحضير للنوم	<p>الانخراط في الروتين الذي يعد الذات للراحة المريحة، مثل الاستمالة وخلع ملابسك، والقراءة أو الاستماع إلى الموسيقى، وقول ليلة سعيدة للآخرين، والانخراط في التأمل أو الصلوات؛ وتحديد الوقت من اليوم وطول الوقت المطلوب للنوم والوقت اللازم للاستيقاظ؛ إنشاء أنماط نوم تدعم النمو والصحة (غالباً ما يتم تحديد الأنماط شخصياً وثقافياً)؛ وإعداد البيئة المادية لفترات النوم، مثل جعل السرير أو المساحة التي تنام عليها، وضمان الدفء أو البرودة والحماية، وإعداد المنبه، وتأمين المنزل (على سبيل المثال، عن طريق قفل الأبواب أو إغلاق النوافذ أو الستائر)، وإعداد المعدات الداعمة للنوم (على سبيل المثال،</p>

# Rest and Sleep

المشاركة بالنوم

رعاية الاحتياجات الشخصية للنوم، مثل وقف الأنشطة لضمان بداية النوم والقيولة والحلم؛ الحفاظ على حالة النوم دون انقطاع؛ وتلبية احتياجات المرحاض والترطيب ليلا، بما في ذلك التفاوض على احتياجات الآخرين والتفاعل معهم (على سبيل المثال، الأطفال والشركاء) داخل البيئة الاجتماعية، مثل توفير الرعاية الليلية (على سبيل المثال، الرضاعة الطبيعية) ومراقبة راحة وسلامة الآخرين الذين ينامون

# Education

<p>المشاركة في الأكاديمية (على سبيل المثال، الرياضيات والقراءة ودورة العمل)، وغير الأكاديمية (على سبيل المثال، العجلة، وغرفة الغداء، والممر)، واللامنهجية (على سبيل المثال، الرياضة، والفرقة، والتشجيع، والرقصات)، والتكنولوجية (على سبيل المثال، إكمال المهام عبر الإنترنت، والتعلم عن بعد)، والأنشطة التعليمية الوظيفية (بما في ذلك ما قبل الوظيفية)</p>	<p>التعليم الرسمي</p>
<p>المشاركة في الفصول الدراسية والبرامج والأنشطة التي توفر التعليم أو التدريب خارج منهج منظم في مجالات اهتمام محددة</p>	<p>التعليم غير الرسمي</p>

# Work

العمل - العمل أو الجهد المتعلق بتطوير الأشياء أو الخدمات أو إنتاجها أو تسليمها أو إدارتها؛ قد تكون الفوائد مالية أو غير مالية	
اهتمامات العمل	تحديد واختيار فرص العمل بما يتفق مع الأصول والقيود والأهداف والمصالح الشخصية
البحث عن عمل	الدفاع عن الذات؛ واستكمال مواد الطلب وتقديمها ومراجعتها؛ والتحضير للمقابلات؛ والمشاركة في المقابلات والمتابعة بعد ذلك؛ ومناقشة استحقاقات العمل؛ ووضع اللمسات الأخيرة على المفاوضات
الأداء الوظيفي	إنشاء وإنتاج وتوزيع المنتجات والخدمات؛ والحفاظ على مهارات وأنماط العمل المطلوبة؛ وإدارة استخدام الوقت؛ وإدارة العلاقات مع زملاء العمل والمديرين والعملاء؛ ومتابعة وتوفير القيادة والإشراف؛ وبدء العمل واستدامته وإكماله؛ والامتثال لمعايير وإجراءات العمل؛ والسعي إلى
التعليقات على الأداء والرؤى عليها	<a href="https://manara.edu.sy/">https://manara.edu.sy/</a>

# Work

التحضير للتقاعد	تحديد القدرات، وتطوير المصالح والمهارات، واختيار المساعي الوظيفية، وتأمين الموارد المطلوبة، وتعديل نمط الحياة في غياب دور العامل
البحث عن فرص التطوع	تحديد أسباب المجتمع وتنظيمه وفرصه في العمل غير مدفوع الأجر والتعرف عليه بما يتفق مع المهارات والاهتمامات والموقع والوقت المتاح للفرد
المشاركة التطوعية	أداء أنشطة عمل غير مدفوعة الأجر لصالح أشخاص أو أسباب أو منظمات مختارة

# Play

<p>اللعب - الأنشطة ذات الدوافع الجوهرية، والتحكم الداخلي، والاختيار بحرية والتي قد تشمل تعليق الواقع (على سبيل المثال، الخيال؛ والاستكشاف، والفكاهة، والمخاطرة، والمسابقات، والاحتفالات اللعب هو ظاهرة معقدة ومتعددة الأبعاد تتشكل من خلال العوامل الاجتماعية والثقافية)</p>	
البحث عن الألعاب	تحديد أنشطة اللعب، بما في ذلك اللعب الاستكشافي، وممارسة اللعب، والتظاهر باللعب، والألعاب ذات القواعد، واللعب البناء، واللعب الرمزي
المشاركة في اللعب	المشاركة في اللعب؛ والحفاظ على توازن اللعب مع الوظائف الأخرى؛ والحصول على الألعاب والمعدات واللوازم واستخدامها وصيانتها

# Leisure

الترفيه - "النشاط غير الإلزامي الذي يحفزه في جوهره ويشارك فيه خلال الوقت التقديرى، أي الوقت غير الملتزم بالوظائف الإلزامية مثل العمل أو الرعاية الذاتية أو النوم"

استكشاف الأنشطة الترفيهية

تحديد الاهتمامات والمهارات والفرص والأنشطة الترفيهية

المشاركة بالأنشطة الترفيهية

تخطيط الأنشطة الترفيهية والمشاركة فيها؛ والحفاظ على توازن الأنشطة الترفيهية مع الوظائف الأخرى؛ والحصول على المعدات واللوازم واستخدامها وصيانتها

# Social Participation

<p>المشاركة الاجتماعية - الأنشطة التي تنطوي على التفاعل الاجتماعي مع الآخرين، بما في ذلك العائلة والأصدقاء والأقران وأفراد المجتمع، والتي تدعم الترابط الاجتماعي</p>	
<p>المشاركة المجتمعية</p>	<p>المشاركة في الأنشطة التي تؤدي إلى تفاعل ناجح على مستوى المجتمع المحلي (على سبيل المثال، الحي أو المنظمة أو مكان العمل أو المدرسة أو الشبكة الاجتماعية الرقمية أو المجموعة الدينية أو الروحية)</p>
<p>المشاركة العائلية</p>	<p>الانخراط في الأنشطة التي تؤدي إلى "التفاعل في أدوار عائلية محددة مطلوبة و/أو مرغوبة"</p>

# Social Participation

الأصدقاء	الانخراط في الأنشطة التي تدعم "علاقة بين شخصين على أساس الإعجاب المتبادل حيث يقدم الشركاء الدعم لبعضهم البعض في أوقات الحاجة"
العلاقة مع الشريك	الانخراط في أنشطة لبدء علاقة وثيقة والحفاظ عليها - السفينة، بما في ذلك إعطاء وتلقي المودة والتفاعل في الأدوار المرغوبة؛ قد يشارك أو لا يشارك الشركاء الحميمين في النشاط الجنسي
مجموعات الاقران	الانخراط في الأنشطة مع الآخرين الذين لديهم اهتمامات أو عمر أو خلفية أو وضع اجتماعي مماثل

# متطلبات النشاط Activity demands

- الصلة والأهمية بالنسبة للعميل
- الأشياء المستخدمة وخصائصها
- متطلبات الفراغ المكاني
- المطالب الاجتماعية
- التسلسل والتوقيت
- الإجراءات المطلوبة ومهارات الأداء
- وظائف الجسم الأساسية المطلوبة وهيكل الجسم

# السياقات أو الظروف Contexts

- السياق Contexts هو بناء واسع يعرف بأنه العوامل البيئية والشخصية الخاصة بكل عميل (شخص، مجموعة، سكان) التي تؤثر على الانخراط والمشاركة في الوظائف.
- يؤثر السياق في وصول العملاء إلى الوظائف ونوعية الأداء ورضاهم ويدرك الممارسون أنه لكي يحقق الأشخاص حقًا المشاركة الكاملة والمعنى والغرض، لا يجب عليهم العمل فحسب، بل يجب عليهم أيضًا المشاركة بشكل مريح ضمن مجموعة السياقات المميزة الخاصة بهم.
- ويتكون السياق أساسًا من العوامل البيئية والعوامل الشخصية.

# السياق - العوامل البيئية environment factors

- العوامل البيئية هي جوانب من المحيط المادي والاجتماعي والسلوكي الذي يعيش فيه الناس ويديرون حياتهم .
- تؤثر العوامل البيئية على الأداء والإعاقة ولها جوانب إيجابية (ميسرات) أو جوانب سلبية (حواجز أو عوائق؛ WHO, 2008). تشمل العوامل البيئية:
  - البيئة الطبيعية
  - المنتجات والتكنولوجيا
  - الدعم والعلاقات
  - المواقف
  - الخدمات والأنظمة والسياسات

- . البيئة الطبيعية والتغيرات التي من صنع الإنسان في البيئة: العناصر الحيوية وغير الحية للبيئة الطبيعية أو المادية ومكونات تلك البيئة التي تم تعديلها من قبل الناس، وكذلك خصائص السكان داخل تلك البيئة. تؤثر المشاركة في الوظائف البشرية على استدامة البيئة الطبيعية، ويمكن أن يكون للتغيرات في السلوك البشري تأثير إيجابي على البيئة.
- . المنتجات والتكنولوجيا: المنتجات الطبيعية أو التي من صنع الإنسان أو أنظمة المنتجات والمعدات والتكنولوجيا التي يتم تصنيعها أو إنشاؤها أو إنتاجها أو تصنيعها.

- . الدعم والعلاقات: الأشخاص أو الحيوانات الذين يقدمون الدعم المادي أو العاطفي العملي، والرعاية، والحماية، والمساعدة، والاتصالات مع أشخاص آخرين في المنزل أو مكان العمل أو المدرسة أو في اللعب أو في جوانب أخرى من الوظائف اليومية.
- . المواقف: أحداث ملاحظة من العادات والممارسات والأيدولوجيات والقيم والأعراف والمعتقدات الواقعية والمعتقدات الدينية التي يتبناها أشخاص غير العميل.
- . الخدمات والأنظمة والسياسات: الفوائد والبرامج المنظمة واللوائح للعمليات التي تقدمها المؤسسات في مختلف قطاعات المجتمع المصممة لتلبية احتياجات الأفراد والجماعات والسكان.

• عندما يتفاعل الناس مع العالم من حولهم، يمكن للعوامل البيئية إما تمكين أو تقييد المشاركة في وظائف ذات مغزى ويمكن أن تشكل حواجز أو دعم وموارد لتقديم الخدمات. تتضمن أمثلة العوائق البيئية التي تقيد المشاركة ما يلي:

. بالنسبة للأشخاص، لا تسمح عروض المدخل بمرور الكراسي المتحركة

. بالنسبة للمجموعات، غياب الفرص الاجتماعية الصحية لأولئك الذين يمتنعون عن تعاطي الكحول

- إن معالجة هذه الحواجز، مثل توسيع المدخل للسماح بالوصول، ينتج عنه دعم بيئي يتيح المشاركة.
- قد يكون العميل الذي يواجه صعوبة في الأداء الفعال في سياق واحد ناجحًا عندما يكون للبيئة الطبيعية تعديلات من صنع الإنسان أو إذا كان العميل يستخدم منتجات وتكنولوجيا قابلة للتطبيق. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يكون ممارسو العلاج الوظيفي على دراية بالمعايير المتعلقة بالعميل ونشاطه الوظيفي عند العمل مع شخص من ثقافة أو حالة اجتماعية اقتصادية تختلف عن ثقافتهم.

## السياق – العوامل الشخصية

- العوامل الشخصية هي السمات الفريدة للشخص التي ليست جزءًا من حالة صحية أو ظرف صحي والتي تشكل الخلفية الخاصة لحياة الشخص ومعيشته (الجدول). العوامل الشخصية هي تأثيرات داخلية تؤثر على الأداء والإعاقة ولا تعتبر إيجابية أو سلبية ولكنها تعكس جوهر الشخص - "من هم".
- تعتبر العوامل الشخصية عمومًا سمات دائمة ومستقرة للشخص، على الرغم من أن بعض العوامل الشخصية تتغير بمرور الوقت.

## عوامل شخصية:

العمر الزمني	الهوية الثقافية والمواقف
العرق	الوظائف والهوية الوظيفية
الجنس والهوية الجنسية	نمط الحياة
الخلفية الاجتماعية والوضع الاجتماعي والحالة الاجتماعية والاقتصادية	الظروف الصحية وحالة اللياقة
التربية والتجارب الحياتية	الأصول النفسية، والمزاج، وسمات الشخصية الفريدة، وأنماط التأقلم
العادات والأنماط السلوكية الماضية والحالية	التعليم

• مفهوم العدالة الوظيفية، والذي يُعرّف بأنه:

"العدالة التي تعترف بالحقوق الوظيفية للمشاركة الشاملة في الوظائف اليومية لجميع الأشخاص في المجتمع، بغض النظر عن العمر أو القدرة أو الجنس أو الطبقة الاجتماعية أو الاختلافات الأخرى"

يركز العلاج الوظيفي على الانخراط في الوظائف والعدالة الوظيفية يكمل منظور الصحة العالمية على أن الصحة يمكن أن تتأثر بعدم القدرة على القيام بالوظائف والأنشطة والمشاركة في مواقف الحياة التي تسببها الحواجز السياقية والمشاكل الموجودة

# أنماط الأداء

- أنماط الأداء هي العادات والروتين والأدوار والطقوس المكتسبة المستخدمة في عملية الانخراط المستمر في الوظائف ويمكن أن تدعم أو تعيق الأداء الوظيفي. تساعد أنماط الأداء في تحديد أنماط الحياة والتوازن الوظيفي (على سبيل المثال، نسبة الوقت الذي يقضيه في الوظائف الإنتاجية والتصالحية والترفيهية).
- يوفر الوقت هيكلًا تنظيميًا أو إيقاعًا لأنماط الأداء على سبيل المثال، يذهب شخص بالغ إلى العمل كل صباح، أو يكمل الطفل واجباته المدرسية كل يوم بعد المدرسة.
- استخدام الوقت هو الطريقة التي يدير بها الشخص مستويات نشاطه؛ تتكيف مع التغييرات في الروتين؛ وتنظم أيامهم وأسابيعهم وسنواتهم.

- العادات هي سلوكيات محددة أو تلقائية أو غير قادرة على التكيف.
- قد تكون العادات صحية أو غير صحية (على سبيل المثال، ممارسة الرياضة على أساس يومي مقابل التدخين خلال كل استراحة غداء)، أو فعالة أو غير فعالة (على سبيل المثال، إكمال الواجبات المنزلية بعد المدرسة مقابل الوقت القليل قبل نشاط رياضي في النادي)، وداعمة أو ضارة (على سبيل المثال، ضبط المنبه قبل النوم مقابل عدم القيام بذلك).
- الروتين هو تسلسل ثابت للوظائف أو الأنشطة التي توفر هيكلًا للحياة اليومية؛ يمكنهم أيضًا تعزيز الصحة أو إلحاق الضرر بها.
- تم تعريف الأدوار تاريخيًا على أنها مجموعات من السلوكيات التي يتوقعها المجتمع والتي تشكلها الثقافة والسياق؛ يمكن تصورها وتعريفها بشكل أكبر من قبل شخص أو مجموعة أو مجموعة سكانية.

- الأدوار هي جانب من جوانب الهوية الوظيفية - أي أنها تساعد في تحديد من يعتقد الشخص أو المجموعة أو السكان أنفسهم على أساس تاريخهم الوظيفي ورغباتهم في المستقبل. غالبًا ما ترتبط أدوار معينة بأنشطة ووظائف محددة؛ على سبيل المثال، يرتبط دور الوالدين بإطعام الأطفال.
- الطقوس هي أفعال رمزية ذات معنى روحي أو ثقافي أو اجتماعي. تساهم الطقوس في هوية العميل وتعزز قيم ومعتقدات العميل.
- ترتبط بعض الطقوس (على سبيل المثال، تلك المرتبطة بعطلات معينة) بمواسم أو أوقات مختلفة من العام (على سبيل المثال، ليلة رأس السنة)، بينما يرتبط البعض الآخر بأوقات اليوم أو أيام لأسبوع (على سبيل المثال، فطور عائلي صباحي في العطلة).

- تتأثر أنماط الأداء بجميع الجوانب الأخرى في مجال العلاج الوظيفي وتتطور بمرور الوقت. ممارسو العلاج الوظيفي الذين يأخذون بعين الاعتبار الأنماط السلوكية والأداء السابقة والحالية للعملاء أكثر قدرة على فهم مدى تكرار وطريقة دمج مهارات الأداء والوظائف الصحية وغير الصحية أو تم دمجها في حياة العملاء.

# مهارات الأداء

- مهارات الأداء هي إجراءات يمكن ملاحظتها وموجهة نحو الهدف وتتكون من المهارات الحركية ومهارات العملية ومهارات التفاعل الاجتماعي.
- يمكن تحليل مهارات الأداء لجميع الوظائف مع العملاء من أي عمر ومستوى من القدرة، بغض النظر عن البيئة التي يتم فيها تقديم خدمات العلاج الوظيفي .
- تُرى المهارات الحركية والعملية أثناء أداء نشاط يتضمن استخدام أشياء ملموسة، ويمكن رؤية مهارات التفاعل الاجتماعي في أي موقف يتفاعل فيه الشخص مع الآخرين.

- تشير المهارات الحركية إلى مدى فعالية الشخص في تحريك نفسه أو تفاعله مع الأشياء، بما في ذلك وضع الجسم، والحصول على الأشياء وحملها، وتحريك الذات والأشياء، والحفاظ على الأداء.
- تشير مهارات العملية إلى مدى فعالية تنظيم الشخص للأشياء والوقت والمكان، بما في ذلك الحفاظ على الأداء وتطبيق المعرفة وتنظيم التوقيت وتنظيم المساحة والأشياء وتكييف الأداء.
- تشير مهارات التفاعل الاجتماعي إلى مدى فعالية استخدام الشخص لكل من المهارات اللفظية وغير اللفظية للتواصل، بما في ذلك البدء والإنهاء، والإنتاج، والدعم المادي، وتشكيل المحتوى، والحفاظ على التدفق، والدعم اللفظي، وتكييف التفاعل الاجتماعي.

- على سبيل المثال، عندما يمسك العميل بالكرة، يمكن للممارس تحليل مدى فعالية الانحناء والوصول إلى الكرة ثم الإمساك بها (المهارات الحركية). عندما يقوم العميل بطهي وجبة، يمكن للممارس تحليل مدى فعالية بدء الخطوات وتسلسلها لإكمال الوصفة بترتيب منطقي لإعداد الوجبة في الوقت المناسب وبطريقة جيدة التنظيم (مهارات العملية). أو عندما يتفاعل العميل مع صديق في العمل، يمكن للممارس تحليل الطريقة التي يبتسم بها العميل، والإيماءات، والتوجه نحو الصديق، والرد على الأسئلة (مهارات التفاعل الاجتماعي). في هذه الأمثلة، يستخدم العميل أيضاً العديد من المهارات الحركية ومهارات العمليات ومهارات التفاعل الاجتماعي الأخرى
- من خلال تحليل أداء العميل داخل الوظائف على مستوى مهارات الأداء، يحدد المعالج الوظيفي الاستخدام الفعال وغير الفعال للمهارات

# عوامل العميل

- عوامل العميل هي قدرات أو خصائص أو معتقدات محددة موجودة داخل الشخص أو المجموعة أو السكان وتؤثر على الأداء في الوظائف .
- وهي:

القيم والمعتقدات والروحانيات

وظائف الجسم

بنى الجسم

- تؤثر القيم والمعتقدات والروحانيات على دافع العملاء للانخراط في الوظائف وإعطاء معنى لحياتهم أو وجودهم.
- القيم هي المبادئ أو المعايير أو الصفات التي يعتبرها العميل الذي يحملها جديرة بالاهتمام.
- الاعتقاد هو "شيء يتم قبوله أو اعتباره صحيحًا أو اعتباره رأيًا"
- الروحانية هي "تجربة عميقة للمعنى ناتجة عن الانخراط في الوظائف التي تنطوي على تفعيل القيم والمعتقدات الشخصية، والتفكير، والنية ضمن بيئة سياقية داعمة" من المهم الاعتراف بأن الروحانية "ديناميكية ومتطورة في كثير من الأحيان"

- تشير وظائف الجسم وبنى الجسم إلى "الوظيفة الفيزيولوجية لأنظمة الجسم (بما في ذلك الوظائف النفسية) والأجزاء التشريحية من الجسم مثل الأعضاء والأطراف ومكوناتها"
- يدرك ممارسو العلاج الوظيفي أن وجود أو غياب أو تقييد وظائف معينة للجسم وبنى الجسم لا يحدد بالضرورة نجاح العميل أو الصعوبة في وظائف الحياة اليومية. قد يستفيد الأداء الوظيفي وعوامل العميل من الدعم في السياقات المادية أو الاجتماعية أو السلوكية التي تعزز المشاركة أو تسمح بها. من خلال عملية تقييم العملاء أثناء مشاركتهم في الوظائف، يستطيع الممارسون تحديد المعاملة بين عوامل العميل ومهارات الأداء؛ لإنشاء التعديلات والتعديلات والمعالجة؛ واختيار التدخل القائم على الوظيفة

• تتأثر عوامل العميل بوجود أو عدم وجود المرض والحرمان والإعاقة، بالإضافة إلى مراحل الحياة والتجارب. يمكن أن تؤثر هذه العوامل على مهارات الأداء (على سبيل المثال، قد يعاني العميل من ضعف في الذراع اليمنى [عامل العميل]، مما يؤثر على قدرته على التلاعب بالزرر [المهارات الحركية والعملية] لزرر قميص؛ قد يكون لدى الطفل في الفصل الدراسي قصر النظر [عامل عميل]، يؤثر على قدرتهم على النسخ من السبورة [المهارات الحركية والعملية]).

• بالإضافة إلى ذلك، تتأثر عوامل العميل بالوظائف والسياقات وأنماط الأداء ومهارات الأداء. على سبيل المثال، قد يكون العميل في بيئة خاضعة للرقابة وهادئة قادرًا على حل المشكلة لإكمال وظيفة أو نشاط، ولكن عندما يكون في بيئة أعلى وأكثر فوضوية، فقد تتأثر قدرته على المعالجة والتخطيط سلبيًا. من خلال هذه العلاقة التفاعلية، يمكن استخدام الوظائف والتدخلات لدعم الوظائف لمعالجة عوامل العميل والعكس صحيح

- تختلف مهارات الأداء عن عوامل العميل . يقوم ممارسو العلاج الوظيفي بتحليل مهارات الأداء عندما يؤدي العميل نشاطاً ما، في حين لا يمكن عرض عوامل العميل بشكل مباشر أثناء أداء الوظائف. على سبيل المثال، لا يمكن عرض عوامل العميل للقدرة المعرفية أو الذاكرة بشكل مباشر عندما يكون العميل منخرطاً في الطهي، بل يلاحظ الاستخدام غير الفعال لمهارات الأداء عندما يتردد الشخص في بدء خطوة أو يؤدي خطوات بترتيب غير منطقي. قد يستنتج الممارس بعد ذلك أن السبب المحتمل لتردد العميل قد يكون تقلص الذاكرة ويختار إجراء مزيد من التقييم لعامل الإدراك لدى العميل.
- وبالمثل، يؤثر السياق على جودة الأداء الوظيفي للعميل. بعد تحليل مهارات أداء العميل أثناء إكمال النشاط، يمكن للممارس أن يفترض كيف أن عوامل و سياق العميل قد أثرت على أداء العميل. وبالتالي، تتقارب عوامل وسياقات العميل وقد تدعم أو تحد من جودة الأداء الوظيفي للشخص.

# خطة تقديم خدمة العلاج الوظيفي:



- التقييم
- التدخل
- النتائج

# التقييم:

ملف التعريف الوظيفي ويتم تحديد ما يلي:

- لماذا يبحث العميل عن الخدمات وما هي اهتمامات العميل الحالية فيما يتعلق بالانخراط في الوظائف وأنشطة الحياة اليومية؟
- في أي الوظائف يشعر العميل بالنجاح، وما هي العوائق التي تؤثر على نجاحه في الوظيفة المرجوة؟
- ما هو التاريخ الوظيفي للعميل (أي الخبرات الحياتية)؟
- ما هي قيم واهتمامات العميل؟
- ما هي الجوانب (البيئية والشخصية) التي يراها العميل على أنها داعمة للمشاركة في الوظيفة المرغوبة أو تمنع المشاركة؟
- كيف تدعم أنماط أداء العميل أو تحد من الأداء الوظيفي والمشاركة؟
- ما هي عوامل العميل التي يرى العميل أنها تدعم الانخراط في الوظائف المرغوبة، وما هي الجوانب التي تمنع المشاركة (على سبيل المثال، الألم، والأعراض النشطة)؟
- ما هي أولويات العميل والنتائج المرجوة المستهدفة المتعلقة بالأداء الوظيفي والوقاية والصحة والعافية ونوعية الحياة والمشاركة وكفاءة الدور والوفائية والعدالة الوظيفية؟

**تحليل الأداء الوظيفي:** يتضمن تحليل الأداء الوظيفي واحدًا أو أكثر مما يلي:

- دراسة المعلومات من الملف الوظيفي لتحديد الوظائف والسياقات المحددة التي تحتاج إلى معالجة
- استكمال تحليل وظيفي أو نشاط لتحديد متطلبات الوظائف والأنشطة على العميل
- اختيار واستخدام تقييمات محددة لقياس جودة أداء العميل أو عجزه
- اختيار واستخدام تقييمات محددة لقياس عوامل العميل التي تؤثر على مهارات الأداء وأنماط الأداء
- اختيار وإدارة التقييمات لتحديد وقياس سياقات العميل بشكل أكثر تحديدًا وتأثيرها على الأداء الوظيفي.

تجميع عملية التقييم: قد يشمل هذا التجميع ما يلي:

- تحديد قيم وأولويات العميل للمشاركة الوظيفية
- تفسير بيانات التقييم لتحديد الدعم والعوائق للأداء الوظيفي
- تطوير وصقل الفرضيات حول نقاط القوة والعجز في الأداء الوظيفي للعميل
- النظر في أنظمة وسياقات الدعم الحالية وقدرتها على دعم عملية التدخل
- تحديد النتائج المرجوة من التدخل
- وضع أهداف بالتعاون مع العميل تعالج النتائج المرجوة
- اختيار مقاييس النتائج وتحديد الإجراءات لقياس التقدم نحو أهداف التدخل، والتي قد تشمل تكرار التقييمات المستخدمة في عملية التقييم

# التدخل

## خطة التدخل

- تطوير الخطة التي تتضمن الاختيار
- الأهداف
- نهج تدخل العلاج الوظيفي مثل إعادة وظيفة أو تعويض لها
- طرق تقديم الخدمة
- النظر في احتياجات وخطط التفريغ المحتملة.
- تقديم توصيات أو إحالات إلى محترفين آخرين حسب الحاجة.

- **تنفيذ التدخل:** اختيار وتنفيذ التدخل أو التدخلات، والتي قد تشمل ما يلي:
- الاستخدام العلاجي للوظائف والأنشطة
- تدخلات لدعم الوظائف
- التعليم
- التدريب
- المناصرة
- المناصرة الذاتية
- تدخل المجموعة
- التدخلات الافتراضية.

## مراجعة التدخل

- إعادة تقييم الخطة وكيفية تنفيذها بالنسبة لتحقيق النتائج.
- تعديل الخطة حسب الحاجة.
- تحديد الحاجة إلى استمرار أو وقف الخدمات والإحالة إلى خدمات أخرى.

# النتائج

- استخدام مقاييس النتائج لقياس التقدم وتعديل الأهداف والتدخلات من خلال:
- مقارنة التقدم نحو تحقيق الهدف مع النتائج خلال عملية التدخل و
- تقييم استخدام النتائج والنتائج لاتخاذ قرارات بشأن الاتجاه المستقبلي للتدخل (على سبيل المثال، الاستمرار، التعديل، الانتقال، التوقف، توفير المتابعة، الإحالة إلى خدمة أخرى).



شكرا